



## معاون محترم درمان دانشگاه / دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...

**موضوع:** نحوه محاسبه شاخصهای عملکردی بیمارستان با توجه به ابلاغ بخش اورژانس بستری

با سلام

احتراما پیرو نامه شماره ۱۳۷۱۵/۴۰۰ مورخ ۱۳۹۷/۰۶/۱۴ در خصوص ابلاغ تعاریف جدید در ثبت تخت فعال و بیماران در بخش اورژانس بستری و سرپایی در سامانه آواب، به استحضار می رساند که:

- ثبت تختهای اورژانس در سامانه آواب، فقط در دو بخش اورژانس بستری و سرپایی صورت گیرد. مطابق با تعاریف ابلاغ شده در نامه فوق الذکر و نامه شماره ۴۰۱/۲۱۷۴/د تاریخ ۹۶/۰۸/۲۰ سازمان اورژانس کشور، بخش اورژانس بستری شامل تمامی تختهای مستقر در بخش اورژانس بیمارستانی به جز بخش Fast track می باشد که بیماران با سطوح تریاژ ۱، ۲ و ۳ اورژانس در این بخش بستری و خدمات فوریتهای دریافت می نمایند. این تختها، تخت فعال بیمارستان در نظر گرفته می شوند و در چشم انداز ۱۴۰۴ سطح بندی منابع بیمارستانی، برنامه ریزی جهت تامین این تختها انجام گردیده است. جهت بیماران این بخش، پس از تریاژ یا ویزیت اولیه توسط پزشک، پرونده بستری بخش اورژانس تشکیل گردیده و این بیماران برای انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز به اقامت در فضای اصلی اورژانس دارند. بخش اورژانس سرپایی شامل تختهای فضای Fast track (سرپایی) اورژانس می گردد که عملکرد مشابه درمانگاه اورژانس داشته و بیماران با سطوح تریاژ ۴ و ۵ در این بخش پذیرش می گردند و خدماتی مثل اخذ نوار قلب، سرم تراپی و تزریقات و ... را دریافت می کنند. ماهیت این تختها به علت اقامت کوتاه بیمار، جزو تختهای ستاره دار دسته بندی می گردند.
- با توجه به اینکه بیماران بخشهای بستری از طریق اورژانس پذیرش می گردند و گردش تخت در بخش اورژانس بستری (تعداد بیمار به ازاء یک تخت) بالا می باشد و این بیماران معمولا زیر ۶ ساعت تعیین تکلیف می گردند، در نظر گرفتن آمار بخش اورژانس بستری در شاخصهای کلی بیمارستان، موجب مضاعف شمردن تعداد بیماران، افزایش کاذب ضریب اشغال و کاهش کاذب متوسط اقامت بیمار در بیمارستان می گردد. بنابراین در جلسات مشترک با اداره اورژانس بیمارستانی مقرر گردید تا محاسبه شاخصهای عملکردی بیمارستان در گزارشات بخشهای بستری بیمارستان بدون لحاظ کردن بخش اورژانس بستری صورت می گیرد. ضمنا تعداد بیماران و شاخصهای بخش اورژانس بستری به صورت مجزا، قابل گزارشگیری می باشد.
- با توجه به ابلاغ تعاریف بخش اورژانس بستری و اجرایی شدن آن از مهر ماه سال جاری، ثبت بخش اورژانس بستری و عملکرد آن الزامی است و در پایش های سه ماهه و برنامه عملیاتی لحاظ می گردد.



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره ..... شماره .....  
تاریخ ..... تاریخ .....  
پوست ..... پذیرد.....

دکتر بهزاد کلانتری بنگر

مدیر کل دفتر مدیریت بیمارستانی و

تعالی خدمات بالینی